

TOP INTERVIEW



株式会社 **日進堂** 高松市伏石町 2037-18
Tel.087-866-6100

代表取締役 **喜久山 知哉** 氏

日進堂グループは県内住宅着工棟数ランキング12年連続No.1を誇るなか、今年は日進堂が不動産業設立55周年、ファミリーホームが創業30周年という節目を迎える。

「日本いち笑顔を創る住宅会社を目指して」をスローガンに掲げ、クレームのない家づくりに尽力する一方、昨年は（一財）日本次世代企業普及機構が取り組む「ホワイト企業ゴールド」の認定を建設業では四国で初取得。

また、新型住宅展示場「LIN O HOME PARK（ライノホームパーク）」では、これまでのブランドイメージを覆すデザイン性が大きな反響を呼んだ。

社長就任から15年、常に顧客や協力会社、社員との信頼関係に努める喜久山社長に今後の展望を伺った。

▽日進堂55周年の歩み

弊社が明治34年に菓子製造業として創業以来約120年。不動産業に携わり55年。と長年にわたって香川で事業を継続できているのは、地域の皆様から『信頼』いただけているから。この一言に尽きると思います。

高額な「住宅」という商品を手がける以上、お引渡し後もメンテナンスやリフォーム、売却相談等お客様のお困り事まで「香川の住まいのこ」となるまでも弊社にお任せください！という想いで、いままでもお客様とお付き合ひさせていただいてきました。

一軒一軒、地域の方と丁寧に向き合いながら信頼関係を積み上げてきたからこそ、この55周年という節目を迎えられたのだと感じています。私の次の世代になっても、日進堂の財産として大切に引き継いでもらいたいと考えています。

▽社長就任から15年、これまでに振り返って

私は前職、カーディーラーで営業職をするなかで前社長からお声がけいただいたことがきっかけで、2001年に日進堂へ入社しました。

当時の住宅メーカーは「売りっぱ

なし」が当たり前。アフターメンテナンスに力を入れていない会社がほとんどでした。

「夢のマイホームなのにお客様は35年という長いローンを支払い続けるのに、一生のお付き合ひをしないのはおかしい」。そんな想いから、高松東支店の支店長時代に、前職から学んだCS活動を活かし、「お客様と一生笑顔でお付き合ひできる関係」を目指し、「クレームのない家創り」を協力会社や職人たちと話し合う、専門のアフターフォローチームを作る等、信頼関係を第一に考えた取り組みを行いました。

その甲斐もあり、お客様からの信頼を着実に得ることができ、新たなお客様のご紹介もいただきながら好調に業績を伸ばすことができました。

ですが、私が常務に就任して間もない頃、資金繰りがうまくいかなかったことで、黒字倒産の危機に直面しました。

「2ヶ月後、3億円の資金が足りない」という状況でしたが、社員全員が力を合わせて、在庫物件を売り尽くすなど、現金化に努めてくれた結果、翌月には約6億円もの資金が集まり、どうにか黒字倒産の危機を乗り越えられたのです。

その時に、「売上を伸ばすだけで



IT導入補助金でお得に
ホームページ制作するのなら今！
最大**350万円**
2/3補助
ホームページ制作会社
株式会社ゴーフールド
☎087-840-3611

「社員が安心して仕事ができる環境を創る」ことも、社長の大切な役目だと思ひ安定経営に取り組んでいきます。

▽内部改革として「ホワイト企業」の認定を取得

社長に就任して以来、社員が各自



は経営は成り立たない」というこ

とを身をもって知り、資金繰りや安定した財務基盤など、会社経営全般を見直すきっかけとなりました。社長就任以降は、売上も大切ですが

の能力を存分に発揮できるように、環境整備・組織体制づくりに取り組んできました。最近での大きな動き

は2024年から建設業に適用される「働き方改革関連法」も見据えた、ホワイト企業認定の取得です。その一環として、社員に長く働いてもらえるよう「働きやすさ・働きたい」の向上を意識し、就業規則を大幅に改正。完全週休二日制の導入、時短勤務の期間延長、職種による福利厚生の全面的な見直し等仕組みを整えました。業界としては珍しく女性社員が多いこともあり、ライフステージが変わっても、無理なく働き続けられるような取り組みも今回盛り込まれています。

ただ、ここ半年から1年は物価高、エネルギー価格高騰の影響で「新築建売が売れない」という不動産市場

り込みました。

▽ファミリーホームも30周年を迎え、今後の方向性を

2019年に前経営陣からバトンを引き継いで、まず取り掛かったのは財務体制の強化です。

当時は不良在庫や借入が多かったことから、組織をスリム化して強い会社にしていく必要がありました。現在は自己資本比率も飛躍的に上が

BMWの電気自動車。今こそ、手にしてみませんか。

THE iX3



駆けぬける喜び
#JOYMOVESME

BMW 正規ディーラー
Kagawa BMW

エムラインオート株式会社
https://kagawa.bmw.jp

本社ショールーム
〒760-0079 高松市松縄町1136-17
TEL.(087)869-8601
営業時間：9:30~18:00 定休日：水曜日・第2火曜日

※詳細につきましては上記ショールームまでお問い合わせください。記載の内容は2023年7月31日現在のものです。

の低迷が続いております。

日進堂は建売の売上が落ち込んだ分は、注文住宅とリフォーム部門での売上でカバーできていますが、ファミリーホームは不動産・建売依存から抜け出せずに苦戦する結果となりました。

不動産はその時々仕入れ状況や景気の波に左右されることが多く、安定した売上・収益に繋げることができません。今後はファミリーホームでも注文住宅が請け負える仕組みづくり、そのための商品力、人材育成が安定経営のために必要となってくると感じています。

ファミリーホームでは、予算にこだわった規格住宅「ピュアハウス」を展開してきましたが、近年、安さだけでなく他社との競争に勝ち残ることが難しくなると感じています。そこで、昨年より注文住宅を販売するための商品ベース企画として、外観に特化した「まちなかモデルハウス」など、これまでになかった家づくりを手がけています。他にも管理職や営業スタッフの研修も実施し、スタッフのスキルアップを図っているところです。

ただ、日進堂とファミリーホームとで住宅商品のすみ分けも必要です。引き続き、様々なお客様に手頃に購入して頂けるような商品づくり

は継続していきます。

また、「住まいの総合プロデュース企業」を目指した、新築以外の事業領域の拡大を手掛けていきたいと考えています。

▽5月に日進堂「住まいの図書館東支店」を移転した

旧東支店は賃貸テナントで、契約期間が終了したことを機に移転をおこないました。以前から東支店の移転先を探していたところ、さぬき市に条件の良い立地があったことから移転を決めました。

ただ、他のショールームは自社物件ということもあり、東支店も来年末より再来年の年初には自社物件となる新ショールームを高松市新田町に開設を予定しています。現東支店は新ショールームが完成次第、そちらに移転する予定です。

▽新型住宅展示場「LINO HOME PARK」が好評

時代とともに耐震・省エネ・太陽光・蓄電池など住宅の在り方が変化しており、弊社としても新商品を創りたいという想いがありました。

「LINO HOME PARK」は、30代前半の社員の発案で動き出したプロジェクトです。「これまでの顧客ターゲット層よりもワンラン



残りの売却の目処が付きました。新たに新型住宅展示場を検討する方向です。今回は高松に集中するのではなく、丸亀や三豊といった香川県全域での開催も視野に入れてお

おかげさまで補聴器ひとすじ80余年!

補聴器センター社

0120-334591

高松店：高松市藤塚町2-5-29 丸亀店：丸亀市中府町1-2-25

を頂き、既に半分ほど売却済みとなっております。

ク上のお客様を獲得していききたい」

「日進堂も高グレードな家づくりができるということを発信したい」という熱い想いを受けました。おかげさまでたくさんのご来場・好評

▽今後の企業戦略

本社は香川県ですが、第二、第三となる「地元」を創りたいですね。

日進堂では、2019年に家創りショールーム「住まいの図書館」を岡山県に初進出。ファミリーホームでは松山、岡山にショールームを、徳島・津山に営業所を開設しております。来秋にはファミリーホーム徳島営業所にショールームを併設する

予定となっており、地域に根差したショールームや支店を開設すること、第二、第三の「地元」の創出に繋げたいと考えています。

このような戦略は、地域との信頼が第一となります。地に足を付けながら地域の方との信頼を築きつつ、グループ全体で中期事業計画に掲げている売上目標100億円を目指していきたいと考えています。

▽今後の展望を

まだ進出していない四国中央、新居浜への出店も視野に入れていきます。ただ、弊社としては、新たな支店の開設目的で支店長を決めるのではなく、意欲と成長が伴った人材が育つてから出店していく方針です。そのためにも、先に述べた「LINO HOME PARK」といった、

社員が成長する機会を与えることが会社の役目だと思っております。

20代の若手社員の中にも「支店長になりたい」「もつと責任のある仕事をしてみたい」という想いで頑張っている社員がたくさんいます。彼らが成長する場を用意し、より経験を積ませてあげること、意欲と責任感を備えた社員が育つ。そうすることで、新たな支店が開設でき、自ずと会社の成長へとつながっていくと考えています。

支店長に相応しい人材を一人でも多く排出しながら、次の節目となる60周年に向けて邁進していく所存です。

県内企業の経営者・幹部の皆様へ

プロ人材採用で「攻めの経営」へ

課題解決に必要なプロフェッショナル人材の採用をサポートするための拠点です。

企業の成長戦略実現（DX推進含む）のため、新たな人材採用や副業・兼業人材を検討している方はお気軽にご相談ください。

平成27年拠点開設後 マッチング実績600名超 相談無料

香川県プロフェッショナル人材戦略拠点

高松市林町2217-15 香川産業頭脳化センタービル1階 ☎087-867-3520